

A Serdial Vending, S.A., desenvolve as suas atividades no mercado do *Vending*, com plena consciência das suas responsabilidades na prestação de um serviço de elevada qualidade e segurança alimentar, na necessidade em preservar o ambiente e na garantia da segurança e saúde de todos aqueles que trabalham sob o seu controlo.

Assim, a Serdial Vending, S.A. aprovou a presente Política Integrada, assente nos seguintes compromissos:

## **FOCALIZAÇÃO NOS CLIENTES E DEMAIS PARTES INTERESSADAS**

Satisfazemos as necessidades dos nossos clientes e consumidores, assim como as suas expectativas atuais e futuras, proporcionando-lhes sempre, produtos e serviços de qualidade e segurança alimentar. Inovamos na oferta que disponibilizamos para manter a liderança no mercado.

## **GARANTIA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR**

Mantemos a confiança dos clientes e consumidores nos nossos produtos e serviços, mediante a implementação de programas para a avaliação e redução de perigos, garantindo a saúde pública e confiança em geral.

## **PROTEGER O AMBIENTE E MELHORAR O DESEMPENHO AMBIENTAL**

Promovemos uma crescente consciencialização ambiental, nomeadamente no que diz respeito à prevenção da poluição, à conservação dos recursos naturais, da biodiversidade, dos ecossistemas e da adoção das melhores práticas e tecnologias disponíveis para minimizar o impacto ambiental das nossas atividades, sobretudo os relacionados com a produção de resíduos e o consumo de recursos naturais e energéticos.

## **PROMOVER UMA CULTURA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

Promovemos atitudes e comportamentos que, em conjunto com os recursos técnicos e financeiros disponíveis, fomentam a eliminação de perigos e a mitigação de riscos que possam surgir no decorrer das nossas atividades. Asseguramos um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões e danos para a saúde dos colaboradores e demais partes interessadas.

## **CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES**

Promovemos a cultura organizacional através da participação, comunicação e envolvimento dos colaboradores para atingir a excelência e melhoria dos processos.

## **RESPONSABILIDADE**

Cumprimos com as obrigações de conformidade aplicáveis e outras que subscrevemos.

Assumimos o compromisso de apoiar iniciativas de carácter social promovidas em parceria com instituições externas, conduzindo a uma sociedade mais justa e fomentando uma proximidade com a comunidade envolvente.

## **MELHORIA**

Criamos valor ao serviço prestados, estabelecendo e implementando ações para atingir objetivos e assegurando o seu alinhamento com as orientações estratégicas e a melhoria contínua do desempenho dos processos e do Sistema de Gestão Integrado.

A Serdial Vending, S.A. reafirma o seu comprometimento com a Política Integrada e assume o compromisso de rever, periodicamente, e divulgar sempre que necessário às diferentes partes interessadas.

Carnaxide, 7 de abril de 2020

Administração